

OGÓLNE WARUNKI UMOWNE (OWU)

Ogólne Warunki Umowne stosowane do umów zawieranych przez LOGISTAL spółka z o.o. z siedzibą w Redzie - wersja obowiązująca od 23 czerwca 2021 roku, które zastępują wersję obowiązującą od 01 grudnia 2018 roku

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowne (dalej zwane: „OWU”), regulują umowy sprzedaży/dostawy/świadczenia usług zawierane przez LOGISTAL spółka z o.o. z siedzibą w Redzie, pod adresem: 84-240 Reda, ul. Wejherowska 23, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000065975, NIP 958-13-93-677 (dalej zwanej: „Spółką” lub „Logistal”) i mają zastosowanie do wszystkich umów, na podstawie których Spółka zbywa towary lub świadczy usługi.
2. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
 - a. **Sprzedawca** – Logistal lub Spółkę,
 - b. **Kupujący** – podmiot nabywający towary lub usługi od Spółki,
 - c. **Strony** – łączne określenie Kupującego i Spółki.
3. OWU są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży/dostawy towarów i/lub świadczenia usług przez Spółkę. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania do wszystkich umów, na podstawie których Spółka zbywa towary lub świadczy usługi z wyłączeniem sprzedaży dokonywanej za pośrednictwem sklepu internetowego pod adresem: <http://www.sklep.logistal.pl>
4. OWU stanowią integralną część każdej umowy zawartej w formie pisemnej, lub w formie potwierdzenia zamówienia i znajdują zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
5. Strony potwierdzają, że posługiwanie się niniejszymi OWU w stosunkach handlowych między nimi zostało przyjęte wskutek złożenia przez Kupującego zamówienia i potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Treść OWU dostępna jest dla Kupującego na każde żądanie u przedstawicieli handlowych Sprzedającego i na bieżąco na stronie internetowej <http://www.sklep.logistal.pl>
6. Postanowienia OWU mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWU z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub Sądu, zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy i są skuteczne. Postanowienia OWU uznane za nieważne lub nieskuteczne, zastąpione zostają postanowieniami

ważnymi w świetle prawa, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych ustaleń OWU i realizujące w tym zakresie cele gospodarcze każdej ze Stron.

II. Zawarcie umowy

1. Podstawą zawarcia umowy jest zamówienie, w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego, złożone przez Kupującego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
2. Kupujący składając zamówienie oświadcza w nim wolę zawarcia umowy oraz niezbędne elementy umowy tj. przedmiot umowy, rodzaj towaru, jego ilość, warunki dostawy, orientacyjne terminy realizacji zamówienia.
3. Umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia. Samo złożenie zamówienia wiąże Kupującego, lecz nie jest wiążące dla Sprzedającego.
4. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej oferty, do zawarcia umowy potrzebne jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.
5. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
6. Sprzedający nie pozostaje zobowiązany do przyjęcia i wykonania zamówienia Kupującego.
7. Zastrzeżenia Sprzedającego zgłoszone do zamówienia wiążą Kupującego, o ile nie zgłosi uwag w ciągu 24 godzin. W przypadku zgłoszenia uwag przez Kupującego, Sprzedający jest związany zamówieniem wyłącznie w przypadku potwierdzenia nowych warunków umowy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
8. Oferty, potwierdzenia zamówień, zastrzeżenia do zamówień i inne oświadczenia Sprzedawcy dotyczące zawarcia, treści lub zmiany umowy wymagają formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
9. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące dla Sprzedającego.
10. Sprzedający nie pozostaje zobowiązany do realizacji zamówienia, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania Kupującego, producenta towarów, osób trzecich, siły wyższej, sprzedaż towarów lub świadczenie usług jest utrudnione, niemożliwe lub prowadzi do straty po stronie Sprzedającego w wysokości wyższej niż 10 % wartości danego zamówienia. W takiej sytuacji Sprzedającemu przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą w związku z tym szkodę.

11. W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy przez Sprzedającego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy z prawa tego może on skorzystać w terminie 120 dni od zaistnienia tych okoliczności. Odstąpienie może dotyczyć całej umowy lub jej części, która nie została zrealizowana według wyboru Sprzedającego. Wykonanie umowy po zaistnieniu przesłanek uzasadniających odstąpienie od umowy nie pozbawia Sprzedającego prawa do odstąpienia.
12. Poprzez zawarcie umowy, Kupujący oświadcza, iż dokonał zakupu towarów lub usług w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

III. Prawo własności

1. Stosownie do przepisu art. 589 k.c. Logistal zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy Strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 k.c.
2. Sprzedający może żądać natychmiastowego zwrotu towarów, jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą lub jeżeli Sprzedający ma podstawy sądzić, że Kupujący nie wypełni swojego zobowiązania w związku z jego sytuacją finansową.
3. Koszty związane ze zwrotem towaru poniesie Kupujący.
4. Towar zwracany będzie po cenach z momentu odbioru. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym w szczególności z tytułu utraconych korzyści.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

IV. Cena

1. Cena za sprzedawany towar będzie określana każdorazowo w ofercie lub dokumencie potwierdzenia zamówienia.
2. Ceny podane w ofercie handlowej są cenami netto. Do nich należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Wszelkie rabaty, upusty i bonifikaty udzielane przez Sprzedającego wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych wyraźnych uzgodnień w formie pisemnej, ceny podane w ofercie handlowej nie zawierają ubezpieczenia ani opłat związanych z transportem czy montażem.

5. W przypadku przejścia kosztów dostawy, bądź innych usług dodatkowych na Kupującego będą one ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje we własnym zakresie Kupującego w siedzibie Sprzedającego (lub jego oddziale) na zasadzie EXW zgodnie z Incoterms 2020.
6. W przypadku gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru/usługi takie jak, np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru/usługi wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
7. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, przeładunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
8. Za wydanie dokumentów potwierdzających właściwości towaru, w szczególności kopii atestów materiałowych, kopii lub duplikatów wcześniej już wydanych dokumentów pobierana jest opłata w wysokości 8 PLN/netto/egzemplarz dokumentu.
9. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu w umowie kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go zmienić lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to dotyczy wszystkich umów, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W razie braku wolnego limitu Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru/wykonaniem usługi do momentu ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedawcę.
10. Jeżeli zapłata ceny miała być dokonana w formie przedpłaty lub Kupujący miał wpłacić zaliczkę, to opóźnienie się Kupującego z jej zapłatą uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania.

V. Warunki płatności i zabezpieczenia

1. Jeżeli na mocy odrębnej umowy nie ustalono inaczej, Kupujący dokona płatności za zamówione towary i usługi z góry na podstawie faktury pro forma. Płatności nie mogą być potrącane z wierzytelnościami przysługującymi w stosunku do Sprzedającego.
2. Kupujący zobowiązuje się uregulować płatność w terminie wskazanym w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
3. Termin płatności liczony jest od dnia wydania Kupującemu danej partii towaru.
4. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek należności wobec Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych

umów (w tym z wydaniem towaru/usług) do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności wraz z odsetkami.

5. Sprzedający może wstrzymać wykonanie swych zobowiązań wynikających z umowy lub potwierdzenia zamówienia, w przypadku, gdy po zawarciu umowy lub po podpisaniu potwierdzenia zamówienia okaże się, że Kupujący nie może wywiązać się z istotnych zobowiązań, np. z powodu utraty płynności finansowej, zdolności kredytowej lub w razie niewłaściwego sposobu postępowania Kupującego w przygotowywaniu realizacji umowy lub potwierdzenia zamówienia, jak również w przypadku niewłaściwego postępowania w realizacji umowy lub potwierdzenia zamówienia.
6. Jeżeli Sprzedający dokonał dostawy przedmiotu umowy przed ujawnieniem takiego zdarzenia / nie dotrzymania warunków umowy lub potwierdzenia zamówienia, może on według swojego uznania wstrzymać dostawę przedmiotu umowy. W/w uprawnienie Sprzedającego do wstrzymania się ze spełnieniem zobowiązań wygasa, gdy Kupujący dokona całościowej zapłaty ceny.
7. Jeżeli opóźnienie jakiejkolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 14 dni Sprzedawca może odstąpić od każdej zawartej z Kupującym umowy (umów) wiążącej Strony bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
8. Kupujący zobowiązany jest dokonywać płatności kwot brutto w takiej walucie, w jakiej została określona cena towarów lub usług wskazana przez Sprzedawcę w ofercie lub dokumencie potwierdzenia zamówienia, tj. jeżeli cena została określona w walucie obcej to Kupujący nie może dokonać płatności w polskich złotych. Wszelkie koszty związane z wymianą walutową oraz opłaty dyskontowe określone przez instytucje finansowe obciążają Kupującego.
9. Jakiegokolwiek roszczenia Kupującego wobec Sprzedającego nie uprawniają Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar.
10. Zapłata do rąk pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego jest skuteczna, o ile osoba ta jest upoważniona do otrzymania zapłaty.
11. Brak zapłaty w terminie wskazanym na fakturze VAT spowoduje, iż Kupujący zostanie obciążony odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki za opóźnienie/zwłokę nie wykluczają innych roszczeń Sprzedającego z tytułu szkody poniesionej w związku z opóźnieniem płatności.
12. Sprzedający ma prawo w dowolnym czasie wymagać od Kupującego wpłacenia zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia. Opóźnienie się Kupującego z zapłatą zaliczki lub ustanowieniem zabezpieczenia uprawnia Sprzedającego do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania.

VI. Odbiór towaru i jego właściwości

1. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania przez osobę odbierającą towar jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
2. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez Sprzedawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedawcy, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
3. Jeśli Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej wszelkie dostawy realizowane będą przez Sprzedającego stosownie do warunków klauzuli EXW zgodnie z Incoterms 2020.

Sprzedający ponosi:

- a. koszty postawienia towaru (tj. dostarczenia i wyodrębnienia) w uzgodnionym miejscu i czasie swojej siedzibie (magazynie) do dyspozycji Kupującego ;
- b. koszty sporządzenia i wysłania faktury handlowej lub przekazu elektronicznego będącego jej ekwiwalentem;
- c. koszty zawiadomienia Kupującego, gdzie i kiedy towar zostanie postawiony do jego dyspozycji;
- d. koszty kontroli jakościowej, mierzenia, ważenia, liczenia, jeśli są one niezbędne do postawienia towaru do dyspozycji Kupującego;
- e. koszty opakowania i jego znakowania wymaganego do przewozu, o ile dany towar nie jest zwyczajowo transportowany bez opakowania.

Kupujący ponosi:

- a. koszty zakupu towaru (cena kupna);
- b. wszelkie koszty związane z towarem od momentu postawienia go do dyspozycji przez Sprzedającego w oznaczonym miejscu i czasie, w tym koszty załatwienia licencji i formalności celnych w kraju eksportu i importu oraz tranzytu.

4. Terminy dostaw będą określone każdorazowo przez Sprzedającego w dokumencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia Kupującego. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
5. Każda umowa może być realizowana przez Sprzedającego partiami. Ostateczne określenie ilości, rodzaju i terminu realizacji należy do Sprzedającego i każdorazowo Sprzedający poinformuje Kupującego o gotowości kolejnej partii do odbioru.
6. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia o jego pozostawieniu do dyspozycji Kupującego w magazynach Sprzedającego, lub w innym umówionym przez Strony terminie lub miejscu. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania w wysokości 2% licząc od wartości brutto całego zamówienia za każdy dzień zwłoki, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedającemu praw.
7. Termin dostawy uważa się za zachowany, jeżeli towar jest gotowy do wydania w oznaczonym dniu i miejscu upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego (działającemu na zlecenie Kupującego).
8. Sprzedający wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z niedotrzymaniem terminu wydania towaru lub wykonania usługi, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, np. niewywiązanie się przez dostawców lub podwykonawców Sprzedającego z dostawy lub wykonania usługi w terminie, nie pojawienie się Przewoźnika na czas we wskazanym miejscu odbioru towaru, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedającego, np. brak prądu, przerwy w działaniu, awarie urządzeń niezbędnych do realizacji zamówienia, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, itp. W przedstawionych sytuacjach Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, Kupującemu natomiast nie przysługuje prawo zgłaszania reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku opóźnienia dostawy przedmiotu umowy, chyba że opóźnienie wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
10. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać, ograniczyć dostawę lub odstąpić od umowy.
11. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostawy, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.
12. Sprzedający zastrzega, że przy sprzedaży towarów hutniczych ich ilość może się różnić o +/- 10% w stosunku do ilości określonej w umowie. Kupujący ma obowiązek odebrać towar w ilości, która mieści się w zakresie w/w tolerancji ilościowej i zapłacić za niego ustaloną w umowie cenę.

13. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego związanych z realizacją tego zamówienia w szczególności za towary, które zostały specjalnie wykonane lub zakupione zgodnie z wymogami Kupującego. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
14. W przypadku umowy o współpracy w zakresie stałych dostaw, każdą pojedynczą dostawę traktuje się jako odrębną umowę sprzedaży. Postanowienia niniejszych warunków o zawarciu umowy stosuje się odpowiednio.
15. Jeżeli Sprzedający opóźni się dłużej niż 20 dni roboczych z realizacją poszczególnej dostawy lub jej realizacja stanie się niemożliwa, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych dostaw w przypadku bezskutecznego upływu, wyznaczonego Sprzedającemu, dodatkowego, co najmniej 21-dniowego terminu dostawy przedmiotu umowy, a Sprzedający po potwierdzeniu tego terminu nie dostarczy przedmiotu umowy. Kupujący może odstąpić od umowy bez prawa do żądania odszkodowania z tytułu niezrealizowanych dostaw. Prawo do odstąpienia od umowy w tym przypadku nie dotyczy dostawy towarów specjalnie wykonanych według wymogów Kupującego. W zakresie wyżej wskazanych towarów strony zobowiązane są do współdziałania celem ustalenia nowego terminu realizacji dostawy.
16. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, Sprzedający zobowiązuje się odpłatnie dostarczyć Kupującemu w terminie 14 dni od wydania towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu. Wydanie dokumentów może nastąpić również poprzez wysłanie ich e-mailem w formie skanu.
17. Sprzedający nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach potwierdzających jakość towaru.

VII. Realizacja dostawy

1. Jeżeli Kupujący nie określi w stosownym czasie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych przed planowanym terminem wydania towaru przez Sprzedającego, sposobu i rodzaju opakowania oraz środka transportu, jakim ma być realizowana dostawa, Sprzedający może dowolnie, z zachowaniem należytej staranności, dokonać wyboru opakowania i środka transportu, bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i/lub najtańszego sposobu przesłania towaru.
2. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedającego i nie podlegają zwrotowi.
3. Ryzyko utraty, zniszczenia całości lub części towaru, uszkodzenia w samym towarze jak i jego opakowaniu przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą pozostawienia towaru do

dyspozycji Kupującego pod warunkiem, że towar został należycie wyodrębniony, tzn. wyraźnie oddzielony lub w inny sposób identyfikowalny jako przedmiot umowy.

4. Jeżeli Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedającego lub jego dostawców, Kupujący zapewni, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu ciężarowego do 40 ton oraz zapewni niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu.
5. Sprzedający oświadcza, że spełnia wszelkie warunki i wymogi formalne świadczenia usług transportowych w transporcie krajowym i/lub zagranicznym a środki transportu Sprzedającego spełniają wszystkie warunki techniczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dodatkowo są wyposażone w elementy i materiały do mocowań ładunku w ilości odpowiedniej do właściwego zabezpieczenia ładunku.
6. Strony ustalają, że koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedającym, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
7. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 20 minut, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami przestoju w wysokości 3% licząc od wartości brutto całego zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę. Kupujący niezwłocznie i każdorazowo poinformuje Sprzedającego o ewentualnych przestojach.

VIII. Reklamacje, odpowiedzialność za wady

1. Z zastrzeżeniem zwolnień, wyłączeń i innych ograniczeń odpowiedzialności wynikających z postanowień OWU lub przepisów prawa, Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie 3 miesięcy licząc od daty wydania towaru. W/w okres rękojmi nie dotyczy sytuacji, gdy Kupującym jest konsument.
2. O brakach ilościowych lub wadach fizycznych towaru Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego na piśmie pod rygorem nieważności załączając pełną dokumentację zdjęciową obrazującą podstawę do reklamacji. Informację o niezgodności dostawy Kupujący zobowiązany jest ujawnić w dokumentach przewozowych w obecności przewoźnika. Brak prawidłowego zawiadomienia Sprzedającego skutkuje utratą roszczeń z wyżej wymienionego tytułu.
3. O ewentualnych wadach fizycznych towaru, których nie udało się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego niezwłocznie, nie później jednak niż po upływie 3 dni od identyfikacji wady, pod rygorem utraty uprawnień i roszczeń związanych z wadliwością towaru, w tym z tytułu rękojmi.
4. Kupujący umożliwi Sprzedającemu lub osobom przez niego wskazanym dokonanie oględzin i badania towaru uznanego przez Kupującego za wadliwy w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji, tj. udzielenia informacji przez Sprzedającego.

5. Jeżeli zdaniem Sprzedającego dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu jej wyników.
6. Reklamacja ilościowa będzie rozpatrzona przez Sprzedającego tylko w przypadku kiedy towar jest oryginalnie zapakowany i dowodzi temu dołączona dokumentacja zdjęciowa.
7. Sprzedający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, podpisania dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru ustaje również, gdy towar został niewłaściwie zastosowany, przetworzony przez Kupującego lub gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedającego.
8. Sprzedający zwolniony jest od odpowiedzialności za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez producenta. Strony wyłączają w tym przypadku również odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta, jak i niespełnienia przez Kupującego określonych prawnie warunków dopuszczenia do eksploatacji lub dopuszczenia wyrobu budowlanego do obrotu i powszechnego stosowania, względnie dopuszczenia do obrotu i jednostkowego stosowania. Wszelkie ewentualne informacje w zakresie przydatności towaru udzielane przez Sprzedawcę są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
10. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedającego, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy.
11. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych towaru i pozytywnie rozpatrzonej przez Sprzedającego reklamacji, Kupujący może domagać się dostawy brakującej ilości towaru w ustalonym przez strony terminie.
12. W przypadku uznania reklamacji jakościowej Sprzedający zobowiązuje się wymienić wadliwy towar na wolny od wad lub wadę usunąć według uznania Sprzedającego w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli wymiana lub naprawa towaru jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany/naprawy towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
13. W razie wymiany towaru lub usunięcia wady Kupującemu nie przysługuje żądanie dalszych odszkodowań i rekompensat.

14. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może wnioskować odpowiedniego o obniżenie ceny za dany towar.
15. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

IX. Opóźnienia w płatnościach i wydaniu/odbiorze, odpowiedzialność.

1. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za przedmiot umowy zapłaci on Sprzedawcy odsetki przewidziane w obowiązujących przepisach.
2. Sprzedawca wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru lub wykonaniem usługi, gdy przyczyną tego jest fakt, iż jego dostawca lub podwykonawca nie wywiązał się z dostawy lub wykonania usługi w terminie.
3. Kupującemu przysługuje odszkodowanie określone w umowie lub w potwierdzeniu zamówienia. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, takie jak w szczególności: przedsięwzięcia handlowe Kupującego z osobami trzecimi lub przedsięwzięcia produkcyjne Kupującego.
4. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkody na osobie spowodowane przez przedmiot umowy tylko wtedy, gdy zostanie dowiedzione, że szkoda taka została spowodowana winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Sprzedającego.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu spowodowane przez przedmiot umowy będący w posiadaniu Kupującego lub osoby trzeciej, a także za szkody na produktach wytworzonych przez Kupującego lub osobę trzecią lub też na produktach, do których włączono przedmiot umowy.
6. Sprzedający zastrzega prawo dochodzenia stosowanego odszkodowania od Kupującego, jeżeli z powodu okoliczności leżących po stronie Kupującego, poniesie odpowiedzialność w stosunku do osoby trzeciej za szkody na mieniu lub osobie.
7. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego za roszczenia wynikające z umowy lub potwierdzenia zamówienia nie może przekroczyć ceny za przedmiot umowy określonej w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
8. Kupujący zapłaci Sprzedawcy jednorazowo karę umowną w wysokości 25% ceny nieodebranego w terminie towaru w przypadku, gdy Kupujący opóźni się z jego odbiorem powyżej 30 dni. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim Sprzedawca może również od umowy odstąpić. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty zastrzeżonej kary umownej.
9. W przypadku, gdy szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne Sprzedawca ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu ewentualnych wad towaru ograniczona jest do wartości sprzedanego towaru, w którym zostały stwierdzone wady.
11. Kupujący nie ma prawa odstąpić od umowy w części wykonanej. Kupujący nie ma prawa potrącić swojej wierzytelności z wierzytelności Sprzedawcy, bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie zdania poprzedniego nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem.

X. Klauzula eksportowa

1. Kupujący będący kontrahentem unijnym jest zobowiązany przy zawieraniu umowy do zawiadomienia Sprzedającego o planowanym wywozie przedmiotu umowy z kraju siedziby Sprzedającego poza rynek Unii Europejskiej.
2. W przypadku, gdy Kupujący posiadający siedzibę poza terytorium kraju Sprzedającego, a będzie dokonywał wywozu przedmiotu umowy bezpośrednio z kraju siedziby Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedającego o tym fakcie podając dane agenta celnego, który w imieniu Kupującego dokona formalności celnych, celem dostarczenia Sprzedającemu kopii wszystkich dokumentów potwierdzających wywóz i dostarczenie przedmiotu umowy do kraju trzeciego. Dokument w formie elektronicznej otrzymany z systemu teleinformatycznego służącego do obsługi zgłoszeń wywozowych musi zawierać dane, z których wynikać będzie tożsamość towaru będącego przedmiotem dostawy i wywozu.
3. Kupujący mający siedzibę w kraju Unii Europejskiej, a poza terytorium kraju Sprzedającego, wywożący towar na zasadzie FCA (odbiór przez Kupującego) jest zobowiązany do dostarczenia kopii CMR, z którego będzie wynikać dostarczenie przedmiotu umowy do innego kraju unijnego.
4. W przypadku niewywiązania się przez Kupującego z obowiązku wynikających z pkt. X.2 oraz X.3, Sprzedający obciąży Kupującego kosztami poniesionymi przez Sprzedającego z tytułu opłat publicznoprawnych i karnych.
5. Re-export dokonywany przez Kupującego, a dotyczący przedmiotu umowy dostarczonego przez Sprzedającego i podlegającego przepisom o kontroli eksportu towarów podwójnego zastosowania, możliwy jest jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody wydanej przez Sprzedającego i właściwe organy.

XI. Zachowanie tajemnicy handlowej

1. Strony umowy lub potwierdzenia zamówienia zobowiązane są do zachowania w tajemnicy ich postanowień, wszelkich informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z jej zawarciem i wykonaniem, w szczególności w zakresie umówionych cen, obowiązków stron, warunków płatności i zabezpieczeń wykonania umowy lub potwierdzenia zamówienia,

udzielonych gwarancji, rabatów oraz pojawiających się problemów również bezterminowo od dnia rozwiązania umowy lub potwierdzenia zamówienia.

XII. Właściwość sądu, prawo.

1. W sprawach nieuregulowanych OWU lub innymi pisemnymi postanowieniami zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnego.
2. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych pomiędzy Stronami lub pozostające w związku z ich wykonywaniem, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla miasta Gdyni.
3. Wyłącza się stosowanie do sprzedaży dokonywanej przez Sprzedawcę Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej 11 kwietnia 1980 roku w Wiedniu oraz Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej 14 czerwca 1974 roku w Nowym Jorku

XIII. Inne postanowienia

1. O ile z postanowień OWU nie wynika inaczej wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron wynikające lub związane z wykonaniem umowy sprzedaży, dostawy i świadczenia usług mogą być przesłane w formie pisemnej (listem poleconym), elektronicznej lub dokumentowej.
2. Zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane przez Sprzedającego odpowiednio na adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail podane przez Kupującego w zamówieniu. Kupujący jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedającego o zmianie danych wskazanych w zamówieniu, w przeciwnym razie doręczenie dokonane na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail będzie uznane za skuteczne.
3. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedający. Klauzula informacyjna o podstawie, zakresie przetwarzania danych została opublikowana pod adresem: http://logistal.pl/wp-content/uploads/2018/12/Ochrona-Danych-Osobowych_Klauzula-Informacyjna.pdf Osobowych
4. OWU obowiązują od dnia 23.06.2021 roku

OWU zostały przyjęte uchwałą zarządu nr 01/06/2021 z dnia 22.06.2021 roku